

# FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Nom : ..... Prénom : .....  
Adresse mail : .....  
Numéro de téléphone : .....  
Adresse postale : .....  
Code postal : .....  
Ville : .....

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat :

- Numéro de la commande ou de facture :
- Date de la commande :
- Date de réception :

Référence du produit : .....  
Quantité : .....  
Motif de la rétractation : .....

Je souhaite obtenir :

- Un remboursement
- Un avoir

Nous vous accordons un délai de rétractation de 14 jours calendaires pour retourner, à vos frais, les produits ne vous convenant pas. Ces délais courent à compter du jour de la réception du produit. Ces délais expirés, vous ne disposez plus de ce droit de rétractation.

Lors du retour, nous vous recommandons de bien ré emballer les emballages d'origine de vos produits, car nous ne pourrions reprendre que les produits renvoyés dans leur intégralité (emballages, accessoires, etc...), avec leur emballage d'origine, l'ensemble devant être intact et en bon état.

Le remboursement ou l'avoir supposent que vous n'ayez pas endommagé le produit, ou que vous ne l'ayez pas renvoyé incomplet. A défaut, Les éditions Piccolia seront en droit d'appliquer une décote sur le produit retourné.

Date :  
Signature du client :